

AVISO DE PRIVACIDAD - PROVEEDORES Y SOCIOS COMERCIALES

Sección I: Sección de aplicación global

1. Puntos destacados

- 1.1. **Tu privacidad es importante.** Queremos que sepas cómo utilizamos los datos personales que nos facilitas.
- 1.2. **Utilizamos tus datos personales.** Como Proveedor o Socio comercial de Royal Caribbean, tratamos tus datos personales y elaboramos registros basados en esos datos personales. ([Más información en el párrafo 5](#))
- 1.3. **Necesitamos utilizar tus datos.** Utilizamos tus datos personales para promover la relación Proveedor/Socio comercial y nuestras actividades comerciales. ([Más información en párrafo 6](#))
- 1.4. **Necesitamos compartir tus datos con el Grupo Royal Caribbean, otros Proveedores y Socios comerciales para impulsar nuestras actividades comerciales.** Como empresa global, compartimos tus datos personales dentro del Grupo Royal Caribbean y con otros Proveedores y Socios comerciales. Seleccionamos cuidadosamente a nuestros Proveedores y Socios comerciales y adoptamos medidas para garantizar que protegen tus datos personales. ([Más información en párrafo 6](#))

2. Definiciones

- 2.1. Royal Caribbean: A menos que se identifique expresamente en este documento, «Royal Caribbean» incluye el Grupo Royal Caribbean (en adelante denominado «nosotros», «nuestro» y sus términos afines).
- 2.2. Grupo Royal Caribbean: Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Azamara Club Cruises y nuestras filiales.

Proveedor: Los Proveedores incluyen aquellas personas o entidades, sus filiales y partes asociadas que nos proporcionan productos y servicios en interés de nuestras actividades comerciales (en adelante denominado «tú» o «tuyo»). Esto incluye, entre otros, asesores profesionales como contables, consultores, contratistas independientes y abogados.

Los datos personales de los Proveedores pueden incluir datos personales de sus propietarios, directivos, directores, empleados, agentes, clientes, proveedores y socios comerciales.

- 2.3. Socio comercial: Los Socios comerciales incluyen aquellas personas o entidades, sus filiales y partes asociadas, con las que nos hemos asociado para complementar los productos y servicios que prestamos (en adelante denominado «tú» o «tuyo»). Esto incluye, entre otros, agentes de viaje, turoperadores, concesionarios y socios de empresas conjuntas.

Los datos personales de los Socios comerciales pueden incluir datos personales de sus propietarios, directivos, directores, empleados, agentes, clientes, proveedores y socios comerciales.

- 2.4. Filial: Las filiales, con respecto a cualquier entidad, incluyen cualquier otra entidad que controla, está controlada o está bajo el control común de esta entidad.
- 2.5. Parte asociada: Las Partes asociadas incluyen aquellos cesionarios de los beneficios o cargas de nuestras relaciones con Proveedores y Socios comerciales.

3. Contenido

- ¿Quién es el responsable de tus datos personales? [Más información en párrafo 4](#)
- ¿Qué datos personales recogemos o recibimos? [Más información en párrafo 5](#)
- Cómo utilizamos tus datos personales [Más información en párrafo 6](#)
- Con quién compartimos tus datos ? [Más información en párrafo 7](#)
- Cómo transferimos tus datos a escala internacional? [Más información en la sección II párrafo 3.](#)
- Conservación de tus datos personales. [Más información en párrafo 9](#)
- Tus derechos. [Más información en la sección II párrafo 4](#)
- Nuestros fundamentos jurídicos para utilizar tus datos personales e intereses legítimos. [Más información en la sección II párrafo 2.](#)
- Contacto. [Más información en párrafo 10](#)

4. ¿Quién es el responsable de tus datos personales?

4.1. Como responsable del tratamiento, asumimos la responsabilidad de los datos personales que nos facilites y determinaremos, ya sea por cuenta propia o conjuntamente contigo, cómo se tratarán esos datos. Solo trataremos esos datos dentro de Royal Caribbean y con otros Proveedores y Socios comerciales cuando tengamos una razón legítima para ello.

4.2. A continuación se indican las relaciones con los responsables del tratamiento:

- (a) Royal Caribbean Cruises Ltd., 1050 Caribbean Way, Miami, FL 33132, Estados Unidos («EE. UU»), si:
- (i) Tus datos personales se refieren a una relación comercial con Royal Caribbean Cruises Ltd.;
 - (ii) Utilizas sitios web o sistemas de Royal Caribbean Cruises Ltd. fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»);
 - (iii) Llamas a un centro de atención telefónica de Royal Caribbean Cruises Ltd. situado fuera del EEE;
 - (iv) El tratamiento de tus datos personales se realiza en buques que son propiedad de Royal Caribbean Cruises Ltd. (incluyendo

Royal Caribbean International o Azamara Club Cruises) o que están operados por este; o

- (v) Reservas un crucero a través de una entidad situada fuera del EEE.
- (b) Celebrity Cruises Inc., 1050 Caribbean Way, Miami, FL 33132, EE.UU., si:
- (i) Tus datos personales se refieren a una relación comercial con Celebrity Cruises Inc.;
 - (ii) Utilizas sitios web o sistemas de Celebrity Cruises Inc. fuera del EEE;
 - (iii) Llamas a un centro de atención telefónica de Celebrity Cruises Inc. situado fuera del EEE;
 - (iv) El tratamiento de tus datos personales se realiza en buques que son propiedad de Celebrity Cruises Inc. o que están operados por este; o
 - (v) Reservas un crucero a través de una entidad situada fuera del EEE.
- (c) RCL Cruises Ltd., Building 3, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0NY, Reino Unido, si:
- (i) Tus datos personales se refieren a una relación comercial con RCL Cruises Ltd.;
 - (ii) Utilizas sitios web o sistemas de RCL Cruises Ltd. dentro del EEE, Australia y Nueva Zelanda;
 - (iii) Llamas a un centro de atención telefónica de RCL Cruises Inc. situado en el EEE; o
 - (iv) Reservas un crucero a través de una entidad situada dentro del EEE.

4.3. Este Aviso de privacidad no determina tu relación con nosotros en lo que respecta a tu condición de encargado del tratamiento, responsable del tratamiento o responsable conjunto del tratamiento en virtud de determinadas leyes de privacidad de datos, incluido el Reglamento General de Protección de Datos.

Esta determinación se basa en la relación comercial concreta de cada Proveedor y Socio comercial con Royal Caribbean. Así pues, puede que no todas las secciones de este Aviso de privacidad sean aplicables a ti y este Aviso de Privacidad no te exime de las obligaciones, legales o de otro tipo, que puedan resultar de la determinación de tu relación con nosotros.

5. ¿Qué datos personales recogemos o recibimos?

5.1. A continuación se indican las categorías de datos personales que tratamos:

Categorías de datos personales	Cuándo y cómo los obtenemos
<p>Información personal</p> <p>Nombre, información de contacto (p. ej., dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono), fotografía, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, características personales, que incluyen información referente a tu identidad física, económica, cultural o social (p. ej., estudios, empleo e historial de ingresos, certificados profesionales o similares, idioma y competencias), etc., afiliaciones, relaciones (p. ej., relaciones con funcionarios del gobierno) y actividades.</p> <p>Nota: la información anterior puede contener ciertos elementos de información personal sensible.</p>	<p>En el caso de los Proveedores, es posible que proporciones la Información personal antes (p. ej., te registras como posible Proveedor, participas en una licitación, etc.), durante y después de tu relación comercial con nosotros.</p> <p>En el caso de los Socios comerciales, es posible que proporciones la Información personal antes, durante y después de tu relación comercial con nosotros.</p> <p>Es posible que otros Proveedores faciliten Información personal para realizar evaluaciones de Proveedores y Socios comerciales antes, durante y después de tu relación comercial con nosotros (p. ej., riesgo, rendimiento, etc.).</p>
<p>Información económica</p> <p>Datos económicos (información bancaria y fiscal) necesarios para realizar pagos, inversiones, contribuciones y para fines fiscales.</p>	<p>Proporciones la Información económica antes y durante tu relación comercial con nosotros.</p>
<p>Registros</p> <p>Registros relativos a la relación comercial que pueden contener información personal.</p> <p>Nota: estos registros pueden incluir información de los clientes.</p>	<p>Es posible que elabores registros en el curso normal de tu actividad y que nos los facilites periódicamente antes, durante y después de tu relación comercial con nosotros.</p> <p>Podemos solicitar que elabores y nos facilites determinados registros durante y después de tu relación comercial con nosotros (p. ej. rendimiento, investigaciones, etc.).</p> <p>Es posible que elaboremos registros relativos a la relación con el</p>

Categorías de datos personales	Cuándo y cómo los obtenemos
	<p>Proveedor/Socio comercial (p. ej. rendimiento, control de calidad, enseñanza y formación, participación en determinadas ofertas y programas de incentivos).</p> <p>Podemos elaborar y facilitarte determinados registros durante la relación comercial para promover dicha relación (p. ej. para turoperadores, nombres y otra información requerida relativa a las personas que han comprado los viajes).</p>

5.2. Además de lo anterior, las siguientes categorías se aplican a los Proveedores o Socios comerciales que proporcionen productos o servicios, o que realicen o participen en actividades en cumplimiento con la relación comercial en nuestras oficinas, buques o donde se realicen los proyectos o actividades (p. ej., astilleros, diques secos, puertos y nuestros buques) (colectivamente, las «instalaciones»):

Categorías de datos personales	Cuándo y cómo los obtenemos
<p>Información personal</p> <p>Además de la información mencionada en el apartado anterior de Información personal, información relativa a seguridad, salud, asistencia médica y otros incidentes que puedan producirse y que impliquen o estén relacionados con los Proveedores o los Socios comerciales en nuestras instalaciones.</p>	<p>Podemos recoger información relacionada con el incidente, incluyendo los nombres de las personas implicadas, las circunstancias del incidente y los datos médicos y de salud (si una persona solicita tratamiento médico como consecuencia de un incidente en nuestras instalaciones).</p> <p>Es posible que facilites Información personal durante y después del incidente.</p> <p>Es posible que proveedores terceros, como profesionales sanitarios, etc., faciliten Información personal.</p>
<p>Documentación</p> <p>Documentos relacionados con la identidad (p.</p>	<p>Es posible que tengas que facilitar</p>

Categorías de datos personales	Cuándo y cómo los obtenemos
<p>ej., pasaporte, carné de conducir), idoneidad para el empleo (p. ej. permiso de trabajo, visado, etc.), viajes y documentación para establecer, acreditar o probar cierta información personal y otra información facilitada a Royal Caribbean o que sea requerida para la relación laboral (p. ej. documentación fiscal, etc.).</p> <p>Nota: la documentación puede contener números de identificación específicos u otros identificadores, cuya recepción puede incluir el propio documento o cualquier número de identificación, identificadores, etc. al respecto.</p>	<p>documentación antes, durante y después de tu relación comercial con nosotros.</p>
<p>Cuentas, información de contacto e información de acreditación</p> <p>Información relativa a cuentas, información de contacto e información de acreditación (identificación del centro y otros códigos únicos, identificadores, acreditaciones, etc.) y similares que se te asignen o creen para trabajar en nuestras instalaciones (p. ej., cuenta de Peoplesoft, cuenta de c-Trac, tarjetas de empleado, dirección de correo electrónico del trabajo, número de teléfono del trabajo, número de identificación de Peoplesoft, contraseñas, etc.).</p>	<p>Royal Caribbean suele emitir esta información y los registros relacionados.</p>
<p>Comunicación y registros de acceso a las instalaciones</p> <p>Información y registros relacionados con el uso de tecnología de la información y sistemas de comunicación de Royal Caribbean (creación, transmisión o almacenamiento de información o comunicaciones utilizando esos sistemas, dirección del proveedor de Internet (IP), uso informático, incluyendo el historial de navegación, el historial de llamadas telefónicas y el buzón de voz) y acceso y uso de las instalaciones y otros activos que sean propiedad o estén operados por Royal Caribbean (p. ej., circuito cerrado de televisión (CCTV), cámara corporal y fotografías fijas, acceso a las instalaciones, etc.).</p>	<p>Royal Caribbean suele emitir esta información, incluyendo mediante el uso de sistemas de vigilancia electrónicos.</p>

- 5.3. Al facilitarnos información que contenga los datos personales, incluyendo datos sensibles de personas, declaras que has sido debidamente autorizado por esas personas para hacerlo antes de facilitarnos dicha información, incluyendo la obtención de su consentimiento, cuando corresponda.

6. Cómo utilizamos tus datos personales

- 6.1. Tratamos tus datos personales a efectos de nuestra relación comercial contigo, de los intereses legítimos de Royal Caribbean y para cumplir determinadas obligaciones legales y reglamentarias, entre ellas:

- (a) evaluar las posibles relaciones comerciales;
- (b) establecer la relación comercial, a saber, establecer pagos y cuando corresponda, acceder a nuestras instalaciones o a la tecnología de la información y sistemas de comunicación;
- (c) gestionar y evaluar la relación comercial, a saber, el rendimiento, el cumplimiento de obligaciones mutuas, etc.;
- (d) registros y gestión comercial, como actividades de auditoría, cumplimiento y gestión de riesgos;
- (e) cumplir con:
 - (i) peticiones y obligaciones de notificación de los órganos públicos, semipúblicos y judiciales, tales como autoridades portuarias y aduaneras y fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado;
 - (ii) obligaciones de comunicación en el marco de litigios o investigaciones gubernamentales/reglamentarias; y
 - (iii) obligaciones de salud y seguridad, tales como documentar incidentes, solicitar asistencia médica y notificar lesiones a efectos de reclamaciones
- (f) proteger los derechos y bienes de Royal Caribbean y de sus empleados, clientes y otros, garantizando la seguridad de todo lo anterior y llevando a cabo las investigaciones correspondientes.

7. Intercambio de datos

Podemos compartir tus datos personales con los siguientes beneficiarios para los fines indicados más arriba:

(a) **Miembros del Grupo Royal Caribbean**

Como empresa global, podemos necesitar compartir tus datos personales con otras empresas del Grupo Royal Caribbean.

(b) **Nuestros proveedores y socios comerciales**

La integración de tus productos o servicios en nuestras operaciones comerciales puede obligarnos a compartir tus datos personales con otros Proveedores o Socios comerciales.

Por ejemplo, utilizamos proveedores de software en la nube (un Proveedor) para proporcionar software de reservas a los agentes de viajes (un Socio comercial).

Seleccionamos cuidadosamente a nuestros Proveedores y Socios comerciales y adoptamos medidas de salvaguarda para proteger tus datos personales.

(c) **Autoridades portuarias, aduaneras y otras autoridades públicas, fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado y tribunales y partes en litigio**

La legislación de los países en los que operamos puede obligarnos a compartir determinada información personal.

Por ejemplo, las autoridades portuarias y aduaneras requieren manifiestos de buques antes de permitirles la entrada, las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado pueden exigir acceso a datos personales, por ejemplo, en relación con investigaciones penales, y Royal Caribbean puede recibir una orden judicial para revelar datos personales en el marco de un procedimiento judicial.

8. Conservación de los datos personales

Conservamos tus datos personales solo el tiempo necesario: (i) para los fines contemplados en este aviso de privacidad; o (ii) para cumplir nuestras obligaciones legales o políticas y procedimientos internos.

9. Cambios en este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad se puede actualizar periódicamente a entera discreción de Royal Caribbean. Las actualizaciones de este Aviso de privacidad se hacen efectivas en la fecha de publicación en nuestros sitios web o plataformas digitales.

10. Contacto

Si necesitas más información sobre cualquier parte de este aviso, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de protección de datos de Royal Caribbean Ltd. en las direcciones postales indicadas anteriormente o enviando un correo electrónico a privacy@rccl.com.

Sección II: Requisitos más estrictos de la Unión Europea / cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos

1. Aplicación

Esta sección complementa las disposiciones establecidas en la Sección I y es aplicable en tu caso si:

- (a) estás ubicado en el EEE;

- (b) proporcionas productos/servicios o llevas a cabo o participas en actividades para promover la relación comercial en nuestras instalaciones situadas en el EEE (incluidos nuestros buques situados fuera del EEE);
- (c) se realiza el tratamiento de tus datos personales en uno de nuestros buques; o
- (d) tu responsable del tratamiento de datos es RCL Cruises Ltd.

2. Fundamentos jurídicos del tratamiento de datos

Tratamos tus datos personales en la medida en que sean de aplicación uno o más de los fundamentos jurídicos siguientes:

- (a) cuando hayas dado tu consentimiento expreso;
- (b) cuando sea necesario para la ejecución de un contrato;
- (c) cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales;
- (d) cuando tengamos que tratar tus datos personales para proteger tus intereses vitales (o los de otra persona), a saber, cuando seas física o legalmente incapaz de dar tu consentimiento, por ejemplo, en caso de urgencia médica;
- (e) el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial; o
- (f) cuando el tratamiento sea necesario para nuestros intereses legítimos o el interés legítimo de aquellos a los que les transfiramos tus datos personales (siempre que dichos intereses legítimos no queden anulados por tus intereses o tus derechos y libertades fundamentales).

3. Transferencias internacionales de datos

Como empresa global, es posible que debamos compartir tus datos personales con otros miembros del Grupo Royal Caribbean y otros para los fines expuestos en este Aviso de privacidad.

Esto implica que podemos transferir tus datos personales fuera del EEE (entre otros, Estados Unidos, ya que es aquí donde se encuentran los servidores que utilizamos para nuestro negocio y en los que se almacenan tus datos personales). Utilizamos las cláusulas tipo de protección de datos de la Comisión Europea (también conocidas como Cláusulas Modelo) para proteger tus datos personales que se transfieren fuera

del EEE para que puedas estar seguro de que cumplimos la estricta normativa europea de seguridad y uso de datos.

4. Tus derechos en relación con tus datos personales

Tienes ciertos derechos relativos a los datos personales que conservamos, incluyendo el derecho a:

- (a) disponer de datos personales correctos y completos;
- (b) solicitar información y acceso a tus datos personales;
- (c) oponerte al tratamiento de tus datos personales;
- (d) solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales;
- (e) solicitar la supresión de tus datos personales;
- (f) solicitar la recepción de tus datos personales y la transmisión a otro responsable del tratamiento;
- (g) retirar tu consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de tus datos personales se base en el consentimiento; y
- (h) presentar una reclamación ante una autoridad de control.